

Процесс подачи и регистрации апелляции, претензии, жалобы

Апелляция, жалоба, претензия или спорный вопрос могут быть представлены в произвольной форме в ЧУ «АЦНК» не позднее одного месяца, после заключения о принятом решении.

Заявитель обязан подробно изложить причины несогласия с принятым решением, а так же представить все необходимые документы, касающиеся спорного вопроса.

Поданная апелляция, претензия, жалоба, спорный вопрос не приостанавливает принятого решения до окончания рассмотрения вопроса апелляционной комиссии.

Апелляции, жалобы, претензии, спорные вопросы, поданные анонимно, не регистрируются.

Апелляции, жалобы, претензии, спорные вопросы одного и того же заявителя, но по разным вопросам, считаются первичными.

Апелляции, претензии, жалобы, спорные вопросы считаются повторными, если они поступили от одного и того же заявителя и по одному и тому же вопросу, если со времени регистрации истек установленный срок их рассмотрения или заявитель не согласен с принятым по его обращению решением.

Апелляции, претензии, жалобы, спорные вопросы, на которые были даны исчерпывающие ответы, не подлежат дополнительному рассмотрению. Об этом в трехдневный срок со дня регистрации сообщается заявителю.

Срок рассмотрения апелляции, претензии, жалобы, спорных вопросов составляет не более 30 календарных дней. Если в апелляции установлены другие сроки, то обращение исполняется к указанному в них сроку.

По результатам рассмотрения апелляции, претензии, жалобе, спорному вопросу может быть принято решение о полном или частичном удовлетворении апелляции, претензии, жалобы, спорного вопроса, об отказе в удовлетворении апелляции, претензии, жалобы, спорного вопроса.

Секретарь апелляционной комиссии направляет заявителю решение в письменном виде в течение 3 дней после проведения заседания, но не позднее 30 дней с момента регистрации апелляции, претензии, жалобы, спорного вопроса. Решение оформляется на том языке, котором была подана апелляция, претензия, жалоба, спорный вопрос.

В случае несогласия с принятым решением заявитель имеет право обратиться в другие компетентные органы.